

Achat de billets de concert sur le site www.markknopfler.com

Connexion au site www.markknopfler.com



join (créer un compte)

Sign in (s'identifier, si le compte est déjà créé)

Pour acheter des billets, il faut tout d'abord créer un compte. Pour cela, cliquer sur *join* (joindre, c'est à dire créer un compte).

Créer un compte sur www.markknopfler.com

Create an Account

Become a member of MarkKnopfler.com to participate in ticket presales, purchase items from the MarkKnopfler.com Store, and talk with fellow fans on the forums. Joining is free and easy!

Create Your Login Details

Email Address: *Adresse email*

Member Name: *Nom de membre (votre pseudo)*

Vérifier si le nom est dispo

Password: *Mot de passe (doit contenir au moins 7 caractères et au moins 1 chiffre)*

Retype Password: *Retaper le mot de passe*

Create Your Profile

Full Name: First Name Last Name

Country: (Select a country) *Pays (sélectionner France)*

Join the Mailing List

Sign up for the MarkKnopfler.com mailing list to receive regular newsletters from the site (and only the site) about Mark Knopfler, tour dates, ticket presales and more. *Décocher si vous ne voulez pas recevoir la Newsletter*

Review and Accept the Agreements

[View the Privacy Statement](#) | [View the Terms of Use Statement](#)

To become a member of MarkKnopfler.com, click "Join Now." Clicking "Join Now" means that you have read and agreed to the MarkKnopfler.com Terms of Use and Privacy Statement and that you have agreed to receive periodic member-related emails.

Joindre maintenant (appuyer ici pour valider)

S'identifier sur le site www.markknopfler.com

Une fois que le compte est créé, on peut s'identifier en tapant sur **Sign in**, la fenêtre suivant s'affiche.

The image shows a sign-in modal window on a dark red background. The title is "Sign into MarkKnopfler.com" with a "CLOSE X" button in the top right. The form contains the following elements:

- Email Address:** A text input field containing "jeanphilippe.goux@wanadoc". A yellow arrow points to it with the label "Adresse email".
- Password:** A text input field. A yellow arrow points to it with the label "Nom de membre (votre pseudo)".
- Forgot your password:** A link below the password field.
- Remember me on this computer:** A checked checkbox with a label "Se rappeler de moi sur cet ordinateur".
- submit:** An orange button with the label "Soumettre (valider)".
- Error message:** Below the form, it says "We were unable to sign you in because of the following problem(s):" followed by a list item: "The email address and/or password you entered cannot be found in our database. Did you forget your password?"

At the bottom of the page, there is a "SUBTOTAL: €0,00" label.

Une fois connecté, votre pseudo s'affiche :



Hi pyroaction (salut pyroaction)

STORE (magasin)

Maintenant, il faut aller dans la boutique en appuyant sur le mot *Store* (magasin).

Achat des billets de concerts

MARK
KNOPFLER

hi pyroaction | my account | sign out | help | search

NEWS TOUR ABOUT GALLERY MUSIC LINKS INTERACT STORE NEWSLETTER SIGN UP

TICKETS ALBUMS VIDEO/DVD BOOKS CLOTHING OTHER

Tickets de concert

Home > Store > Products

Welcome to the official Mark Knopfler Store

Welcome Pyroaction

Thanks for stopping by the MarkKnopfler.com Store. Currently, the Store accepts Visa, MasterCard and Maestro credit cards

Changer de monnaie (ici, l'Euro est sélectionné)

Please note that ALL MARKKNOPFLER.COM SALES ARE FINAL. For more details, visit our Help page.

Valider l'achat

Voir votre caddie

Select a Currency

NUMBER OF ITEMS: 0
SUBTOTAL: €0.00

You are shopping in Euros.

change currency

checkout view cart

Ensuite, sélectionner l'achat des billets de concert en appuyant sur **Tickets**. La liste des concerts disponibles à la vente apparaît alors.

Home > Store > Products > Tickets

Tickets

Acheter maintenant

Date/Time	Artist	Venue	Location	
October 06, 2011	Bob Dylan with Mark Knopfler	O2 Dublin	Dublin, Ireland	Buy Now
October 08, 2011	Bob Dylan with Mark Knopfler	Braehead Arena	Glasgow, UK	Buy Now
October 09, 2011	Bob Dylan with Mark Knopfler	Braehead Arena	Glasgow, UK	Buy Now
October 10, 2011	Bob Dylan with Mark Knopfler	Manchester Evening News Arena	Manchester, UK	Details...
October 11, 2011	Bob Dylan with Mark Knopfler	Capital FM Arena	Nottingham, UK	Details...

Select a Currency

NUMBER OF ITEMS: 0
SUBTOTAL: €0.00

You are shopping in Euros.

change currency

checkout view cart

Customer Service

Returns Policy | Help | Technical Issues
store@MarkKnopfler.com

Choisissez votre concert et appuyer sur **Buy Now** (Acheter maintenant).

Bob Dylan with Mark Knopfler - Rockhall - Luxembourg, Luxembourg - October 21, 2011

Presale begins Saturday, July 16 at 12 pm CEST.

Our Price: €85.50 EUR

Includes the following charges:

- Base Price: €75.00 EUR
- MarkKnopfler.com Service Charge: €7.50 EUR
- Transaction Fee: €3.00 EUR

Standing, General Admission

Qty: 1

Add to Cart



Debout, places non numérotées

Nombre de billets

Ajouter au caddie

Delivery Method: Pick Up ?

Livraison : Retrait sur place le jour du concert

- Artist: Bob Dylan with Mark Knopfler
- Venue: Rockhall
- Venue Information Link: <http://www.rockhal.lu/en/agenda/>
- Location: Luxembourg, Luxembourg
- Doors Open: 6:30 pm
- Show Time: 8:00 pm
- Event Date: 10/21/2011
- Age Limit: All Ages
- Ticket Limit: 4 Per Order

Select a Currency

NUMBER OF ITEMS: 0

SUBTOTAL: €0.00

You are shopping in Euros.



▼ change currency

checkout

view cart

Customer Service

Returns Policy | Help | Technical Issues
store@MarkKnopfler.com

Dans cet exemple, nous avons choisi le concert du Luxembourg.

Bob Dylan with Mark Knopfler - Antwerps Sportpaleis - Antwerp, Belgium - October 19, 2011

Presale begins Monday, July 18 at 9 am CEST.

Our Price: €91.75 EUR

Includes the following charges:

- Base Price: €80.50 EUR
- MarkKnopfler.com Service Charge: €8.00 EUR
- Transaction Fee: €3.25 EUR

Blocks 1-4, Rows 1-14

Qty: 1

Add to Cart



Ici, c'est un concert avec places assises numérotées

Rows = rangées (en général la rangée 1 est près de la scène)

Delivery Method: Pick Up ?

Dans cet autre exemple, les places sont assises et numérotées.

Sélectionner le nombre de place puis appuyer sur **Add To Cart** (Ajouter au caddie).

Voici le panier (**Shopping Cart**).

TICKETS ALBUMS VIDEO/DVD BOOKS CLOTHING OTHER

Shopping Cart

Payer

Please review your shopping cart items below. You can remove any items as well as change the item quantity for all products except tickets. To purchase additional tickets, please return to the [Tickets category](#) and select the additional number that you would like to buy.

[Continue Shopping](#) [Help](#) | [Customer Service](#) | [Returns Policy](#)

WE ACCEPT   

SUBTOTAL: €91.75 EUR 

proceed to checkout

Items	Delivery Method	Quantity	Price
 Bob Dylan with Mark Knopfler - Antwerps Sportpaleis - Antwerp, Belgium - October 19, 2011 (Blocks 1-4, Rows 1-14) You have 9 minutes to complete checkout.	Pick Up	1	91.75 

Détail du panier

Enter a promo code: **add promo code**

What is a promo code?

SUBTOTAL: €91.75 EUR 

Vous avez un temps limité pour procéder au paiement du panier

[Continue Shopping](#) **proceed to checkout**

© MarkKnopfler.com 2005 - 2011
[home](#) | [terms of use](#) | [privacy](#) | [business enquiries](#) | [contact](#) | [search site](#) | [help](#)

flickr iLike facebook

Appuyer sur **Proceed To Checkout** (Procéder au paiement).

Fenêtre de paiement

Enter a New Credit Card **Entrer une nouvelle carte de crédit (lors de votre prochain achat, la carte sera mémorisée)**

VISA MasterCard Maestro

Card Number: **N° de carte**

Expiration Date: (month) / (year) **Date d'expiration Mois / Année**

Card Verification Number: Where is this? **Numéro de vérification (au dos de la carte)**

Enter a New Billing Address **Entrer une adresse de facturation**

Enter the billing address as it appears on your credit card statement.

Full Name: **Nom**

Line 1: **Rue**

Line 2: (Optional) **Adresse complémentaire**

City: **Ville**

Country: **Pays**

Department: **Département**

Postal/Zip Code: **Code postal**

Phone Number: **N° de téléphone**

Email Address: **Email**

Remember this payment method

[Cancel Your Order](#) **Continuer**

Après l'appui sur le bouton Continue, une fenêtre viendra alors confirmer votre achat.

Vous devriez recevoir un email de confirmation, puis plus tard un autre email qui vous indiquera vos numéros de places (le cas échéant).